

## ДОГОВОР (ОФЕРТА) №

на предоставление услуг связи

г. Воронеж

« » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДатаПорт» (ООО «ДатаПорт»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензий № 109647 и № 109646 от 11.04.2013 г., в лице Генерального директора Корнева Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава, настоящей публичной Офертой предлагает заключить Договор об оказании услуг связи. Акцептовав настоящую Оферту, Вы, далее «Заказчик», заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой. Далее, по тексту настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### Термины и сокращения, используемые в договоре

**Панель управления учетной записью Заказчика** - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице учетной записи Заказчика осуществляется по адресу <https://billing.dataharbour.ru/billmgr?func=logon>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика.

**Тикет-система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.

**Учетная запись** - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к панели управления учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика.

**Лицевой счет Заказчика** (баланс Заказчика) - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.

**U (юнит)** - единица измерения высоты оборудования, размещаемого в серверной стойке или шкафу. 1U равен 4,445 см. **Техническая площадка (дата-центр)** - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

**Серверная стойка** - конструкция, предназначенная для удобного, компактного, технологичного и безопасного крепления телекоммуникационного оборудования - серверов, маршрутизаторов, модемов, телефонных станций и т.д.

**СПАМ** - массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

**Выделенный сервер (dedicated)** - физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

**Размещение сервера (colocation)** - предоставление Исполнителем места для физического размещения оборудования Заказчика в дата-центре. Выделенный сервер произвольной конфигурации - физический сервер с возможностью выбора комплектующих, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

**Выделенный сервер (dedicated)** - физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

**Выделенный сервер произвольной конфигурации** - физический сервер с возможностью выбора комплектующих, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчика.

**Хранилище данных** - облачный хостинг файлов, предназначенный для хранения резервных копий файлов и раздачи статичных файлов.

**ОС** - операционная система.

**ПО** - программное обеспечение.

**IP-адрес** - адрес устройства в сети Интернет.

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети.

**SLA (Service Level Agreement)** - Соглашение об уровне оказываемых по Договору услуг.

## 1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание одной или нескольких услуг (в том числе сопутствующих дополнительных услуг), выбранных и заказанных самостоятельно Заказчиком из перечня:

- Услуга «Размещение оборудования»;
- Услуга «Выделенный сервер»;
- Услуга «Выделенный сервер произвольной конфигурации»;
- Услуга «Программное обеспечение в аренду»;
- Услуга «Хранилище данных»;
- Услуга «Виртуальный сервер».
- Услуга «Виртуальный сервер произвольной конфигурации»

1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Заказчику услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA) (далее — Соглашения), опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://dataharbour.ru/dokumenty>, Описание услуг, существенные условия их оказания, стоимость, порядок заказа и прочие условия также опубликованы на сайте Исполнителя <http://dataharbour.ru> в соответствующем каждой услуге разделу.

1.3. Безусловным Акцептом настоящей оферты считается первичное пополнение баланса Заказчика/лицевого счета Заказчика. Заказчик гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанными Соглашениями, а также тарифами, Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Заказчик подтверждает, что

ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Исполнителем, опубликованных на сайте Исполнителя и соответствующих SLA, и Заказчик дает свое согласие на право ссылаться Исполнителем на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

1.4. При регистрации на сайте Исполнителя с последующим осуществлением конклюдентных действий, а именно отправкой SMS, с номера, который Заказчик указывает при регистрации в ответ на запрос Исполнителя, Заказчик подтверждает:

- при регистрации Заказчиком указаны достоверные сведения, а именно Фамилия, Имя, Отчество; Заказчик является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Заказчика или;
- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Заказчика, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Заказчик не является владельцем SIM-карты).

1.5. Заказчик подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Заказчик имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

## **Права и обязанности сторон.**

### **Общие условия 2.1.**

#### **Права и обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

2.1.2. На весь срок предоставления Услуг Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или

неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) календарных дня сообщать Заказчику по факсу или через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании, или в панели управления учетной записи заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.

2.1.4. По просьбе Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода направить счет-фактуру и акт об оказанных услугах. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц. Исполнитель обязуется отправлять копии счетов-фактур и актов об оказанных услугах с подписью и печатью по адресу [office@dataharbour.ru](mailto:office@dataharbour.ru).

2.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему, по остальным вопросам по телефону +7(473)233-24-04.

2.1.6. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, в том числе относительно п.1.4 Договора, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.
- Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной. в случае не предоставления требуемой информации в указанный срок, с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

2.1.7. Приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства;
- Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь»;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

В случае если Заказчик в период приостановки оказания услуг не устранил нарушения, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

2.1.8. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности, в том числе требований, указанных в Соглашениях на официальном сайте исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty>.

2.1.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование публичных сервисов, расположенных на серверах Заказчика при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба оборудованию Заказчика и содержащейся на нем информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению. в случае если Заказчик не выполнит данное условие, то предоставление услуг может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

2.1.10. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ согласно соответствующему каждой услуге Соглашению об уровне услуг (SLA). Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

Исполнитель имеет право самостоятельно вносить изменения в анкетные данные Заказчика юридического лица (сведения в панели управления учетной записи), в случае наличия расхождения между данными, указанными Заказчиком при создании учетной записи и данными Федеральной налоговой службы Российской Федерации. Исполнитель вносит изменения в строгое соответствие с данными Федеральной налоговой службы Российской Федерации, о чем уведомляет Заказчика через тикет-систему. В случае отсутствия данных, указанных Заказчиком, в Федеральной налоговой службе (едином государственном реестре юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ), Исполнитель вправе приостановить оказание услуг с даты обнаружения и до даты предоставления Заказчиком правоустанавливающих (учредительных) документов, подтверждающих достоверность указанных данных. Исполнитель вправе запросить у Заказчика копии и/или оригиналы правоустанавливающих (учредительных) документов. В случае не предоставления подтверждения достоверности данных в сроки, указанные в п. 2.2.9 договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг, заблокировать и/или удалить аккаунт Заказчика.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика**

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

2.2.2. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.2.3. При намерении Заказчика заключить договор и осуществить заказ услуг, Заказчик обязуется сообщить Исполнителю на стадии регистрации достоверные данные о себе в панели управления учетной записи Заказчика. Для юридических лиц: достоверные сведения,

содержащиеся в правоустанавливающих документах юридического лица, соответствующие данным ЕГРЮЛ, номер телефона;

Для физических лиц: реальные Фамилия, Имя, Отчество, которые соответствуют документу, удостоверяющему личность и номер телефона, на который будут поступать SMS-уведомления с целью идентификации Заказчика.

2.2.4. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на Услуги, на основании дополнительной заявки через панель управления учетной записи заказчика.

2.2.5. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.2.6. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность, а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет-систему и в письменном виде.

2.2.7. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего Оборудования, ПО и соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft размещенные на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://dataharbour.ru/dokumenty>.

2.2.8. При использовании Заказчиком оборудования для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. в случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.

2.2.9. Заказчик юридическое лицо обязуется в течение срока действия договора следить за актуальностью данных, содержащихся в правоустанавливающих документах, своевременно (не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений в реестр юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) уведомлять Исполнителя в случае изменения наименования, места нахождения (КПП), смены генерального директора и в случае прочих изменений, подлежащих внесению в ЕГРЮЛ. По запросу Исполнителя предоставить правоустанавливающие (учредительные) документы в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения подобного запроса.

### **3. Особенности оказания отдельных видов услуг**

3.1. В случае оказания Исполнителем услуг по размещению, подключению к сети и эксплуатации оборудования, Исполнитель по поручению Заказчика берет на себя обязательство разместить оборудование, предоставленное Заказчиком, на технической площадке в серверной стойке Исполнителя, с подключением к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.1. Оборудование Заказчика, должно соответствовать требованиям, изложенным в Соглашениях, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://dataharbour.ru/dokumenty> и должно пройти экспертную оценку технического специалиста Исполнителя, который, в случае несоответствия требованиям, может не принять оборудование к размещению и потребовать его замены или модификации.

3.1.2. Монтаж оборудования в серверную стойку осуществляется в соответствии с техническими условиями, размещенными на официальном сайте Исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty> . Размещаемое оборудование должно отвечать требованиям электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи. Если оборудование выйдет из строя из-за несоответствия требованиям, Исполнитель не несет ответственности по возмещению стоимости оборудования или его ремонта.

3.1.3. В случае не поступления предоплаты, Заказчик должен оплатить хранение оборудования, стоимость хранения оборудования составляет 30% от абонентской платы в месяц за каждый месяц хранения.

3.1.4. В рабочее время Исполнителя Заказчик обеспечивает доставку своего оборудования в Дата-центр с последующей передачей Исполнителю, о чем составляется Акт по форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty> , с указанием паспортных данных представителя Заказчика, доставившего оборудование, а также приложить доверенность на право подписи документов и передачи оборудования, либо поставить печать организации Заказчика. в случае отсутствия Актов и доверенности (если она требуется) оборудование Заказчика не будет принято Исполнителем. Шаблон доверенности на передачу Исполнителю оборудования опубликован на официальном сайте Исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty> .

3.1.5. Оборудование Заказчика устанавливается сотрудниками Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня после оплаты услуг: размещения, подключения к сети и эксплуатации оборудования; и доставки оборудования в Дата-центр, если не оговорено иное.

По завершении установки оборудования в Дата-центре, Исполнитель информирует Заказчика через тикет-систему о подключении.

3.1.7. При расторжении договора с Заказчиком, а также при замене его оборудования Исполнитель в срок не более 3 (трех) рабочих дней от даты расторжения договора или даты запроса по замене оборудования отключает соответствующее оборудование Заказчика.

3.1.8. В случае если Заказчик заблаговременно не сообщил персоналу Исполнителя о методе выключения оборудования, оно выключается методом, который персонал сочтет целесообразным. в этом случае Исполнитель не несет ответственности за корректность работы программного обеспечения размещенного оборудования после такого отключения.

3.1.9. Возврат оборудования Заказчику производится на технической площадке по адресу, указанному в акте приема. Уполномоченный представитель Исполнителя выдает оборудование лицу, если не оговорено иное, уполномоченному Заказчиком, о чем составляется Акт по форме указанной на официальном сайте Исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty>, с указанием паспортных данных представителя Заказчика, получающего оборудование. Представитель Заказчика должен приложить доверенность на право подписи документов и приема оборудования, либо поставить печать организации Заказчика. в случае отсутствия Актов и доверенности (если она требуется) оборудование Заказчика не будет передано Исполнителем. Шаблон доверенности на прием оборудования Заказчика опубликован на официальном сайте Исполнителя <https://dataharbour.ru/dokumenty>.

3.1.10. В случае утраты или повреждения по вине Исполнителя указанного оборудования, переданного Заказчиком Исполнителю, последний обязан возместить Заказчику стоимость

утраченного оборудования или восстановительного ремонта поврежденного оборудования, исходя из его рыночной стоимости на день возмещения с учетом амортизационного износа.

3.1.11. Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче оборудования при наличии у него задолженности по оплате. Исполнитель вправе удерживать оборудование Заказчика до момента погашения задолженности.

3.1.12. Заказчик имеет право на проведение профилактических или иных работ на своем оборудовании, размещенном в Дата-центре.

3.1.13. К указанным работам допускаются технические специалисты Заказчика, список которых (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных) должен быть предоставлен не менее чем за 1 (один) рабочий день до проведения работ, через тикет-систему. При посещении дата-центра специалисты Заказчика должны иметь при себе паспорт.

3.1.14. Доступ представителей Заказчика и проведение профилактических работ в технологических помещениях Исполнителя, предназначенных для размещения оборудования, не допускается.

3.1.15. Работы с оборудованием Заказчика могут производиться не чаще, чем 2 (два) раза в неделю и не более 6 (шести) часов в неделю. Технический персонал Исполнителя должен быть извещен о предстоящем проведении профилактических работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до их начала.

3.1.16. Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к оборудованию при наличии у него задолженности по оплате.

3.1.17. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию своего оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение.

3.1.18. Без представителей Заказчика сотрудники Исполнителя не могут осуществлять управление и настройку оборудования Заказчика.

3.2. В случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению выделенного сервера либо по предоставлению выделенного сервера произвольной конфигурации, либо по предоставлению виртуального приватного облака, Исполнитель обязуется предоставить информационно-технические услуги по предоставлению ресурсов сервера Исполнителя, либо по предоставлению ограниченных ресурсов сервера Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые услуги.

3.2.1. При условии наличия технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты за услуги по настоящему Договору на расчетный счет Исполнителя, выделенный сервер будет установлен и настроен на площадке, обеспеченной постоянным подключением к локальной сети Исполнителя. По факту установки сервера на электронный адрес Заказчика и/или через тикет-систему, будет выслан административный пароль к серверу.

3.2.2. В случае отсутствия технической возможности оказания услуги по настоящему Договору Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив сообщение на электронный адрес Заказчика и/или через тикет-систему с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, описанный в п.п.3.2.1.



3.2.3. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение.

3.2.4. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 12 часов заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей. Срок исполнения обязательств по оказанию услуги соразмерно переносится на срок ремонта выделенного сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 12 часов.

3.2.5. При не поступлении платежей в течение 7 (семи) календарных дней с момента истечения оплаченного периода, Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, выделенного для Заказчика, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьему лицу. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон.

#### 4. Цена и условия оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС (18%).

4.2. Ссылки на тарифы, опубликованные на официальном сайте Исполнителя:

- На оказание услуги «Размещение оборудования» - <http://dataharbour.ru/razmeschenie.oborudovaniya>
- На оказание услуги «Выделенный сервер» - <http://dataharbour.ru/vydelennyye-servera>
- На оказание услуги «Программное обеспечение в аренду» - <https://dataharbour.ru/arenda-litsenziy>
- На оказание услуги «Хранилище данных» - <http://dataharbour.ru/khranilishche-dannykh>
- На оказание услуги «Виртуальный сервер» - <http://dataharbour.ru/virtualnyye-servery-dh-v>

Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя и в соответствующих SLA (в случаях отсутствия тарифов на сайте).

4.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами, на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Заказчика. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги.

4.4. Если Заказчик не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России в течение всего срока действия договора.

4.5. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа услуг Заказчиком.

4.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого изменения. При этом, если Заказчик указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Заказчиком.

4.7. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

4.9. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.

4.10. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

4.11. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления учетной записью Заказчика. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Заказчика. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в Соглашениях). 4.12. в случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий: - для физического лица (плательщика) - предоставление доверенности на представление интересов Заказчика; - для юридического лица (плательщика) - указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету №...(номер счета)" или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Заказчика. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

По требованию Заказчика до момента истечения оплаченного периода услуги Исполнитель возвращает на баланс Заказчика предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

## **5. 5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не

подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая

посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при посещении представителями Заказчика дата-центра, носит конфиденциальный характер. в дата-центре Исполнителя запрещается фото-видеосъемка без получения письменного согласия Исполнителя. в случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных в следствие нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

5.2. Информация, указанная в п. 5.1., не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

5.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

5.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Соглашениями оказания услуг и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг.

6.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере месячной оплаты за оказываемые по договору услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в панели управления.

6.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

6.3.3. За нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.

6.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

6.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц; -опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

- при неоднократном обращении третьих лиц о нарушениях со стороны Заказчика до момента устранения Заказчиком предмета жалобы, содержащейся в обращениях третьих лиц к Исполнителю.

6.8. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п.6.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

6.9. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. в случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного

предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п.6.7. не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

6.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случая если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в "Соглашении об уровне услуг" (SLA). Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Исполнителя.

6.15. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Исполнителем. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.

6.16. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене номера телефона, с которого осуществлялась регистрация, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. в число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год и вступает в силу с даты пополнения Лицевого счета Заказчика. Дата, указанная в настоящем договоре, является датой заполнения анкеты Заказчика (плательщика) (полной регистрации Заказчика). в случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.1.7, п. 6.8, п. 10.1 Договора.

8.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

8.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика. Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с п. 4.13 настоящего Договора. При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта) и/или подтверждения, что Заказчик является владельцем

SIM-карты, с номера которой Заказчик осуществлял подтверждение регистрации на сайте Исполнителя, или доказательства согласия владельца SIM-карты на осуществление Заказчиком подобных

действий. в случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств.

8.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком п. 6.7 настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подсудности и подсудности.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет Заказчика за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений путем опубликования новости о вносимых изменениях в Панели управления, и/или опубликования оферты на официальном сайте Исполнителя <http://dataharbour.ru/>, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Панели управления учетной записи Заказчика, и/или через тикет-систему. Изменения вступают в силу через 15 календарных дней с даты уведомления. в случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, Исполнителю не поступит письменный (факсимильный) отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком. в случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, в случае не прочтения, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

10.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. в случае изменения реквизитов Стороны обязаны



в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Исполнитель - путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

10.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

10.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся его архивной службой.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

## **12. Контактная информация.**

### **Контактные адреса и телефоны Исполнителя:**

#### **Коммерческий представитель Исполнителя:**

Колин Андрей Викторович

e-mail: kolin@dataharbour.ru

Моб.: +7(915) 266-20-53

Тел./факс: +7(495) 989-82-27

#### **Технический представитель Исполнителя:**

Елфимов Сергей Валерьевич

e-mail: elphimov@dataharbour.ru

Моб.: +7(915) 544-04-24

Тел./факс: +7(473) 233-24-24

#### **Дежурные операторы Исполнителя:**

Дни работы: семь дней в неделю

Часы работы: круглосуточно

e-mail: support@dataharbour.ru

Тел./факс: +7(473) 233-24-24

**Контактные адреса и телефоны Заказчика:****Административный представитель Заказчика**

ФИО:

e-mail:

Тел./факс:

**Технический представитель Заказчика:**

ФИО:

e-mail:

Тел./факс:

**Дежурные операторы Заказчика:**

Дни работы:

Часы работы:

ФИО:

e-mail:

Тел./факс:

**13. Юридические адреса и банковские реквизиты Исполнителя**

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «ДатаПорт»
Юридический адрес:	394033, г.Воронеж, ул.Землячки, д.1, оф.109
Почтовый адрес:	394033, г.Воронеж, ул.Землячки, д.1, оф.109
Телефон:	+7 (472) 233-24-04
Факс:	+7 (472) 233-24-24
Наименование банка:	ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г.Москва
Расчетный счет:	40702810638250016462
БИК:	044525225
Корреспондентский счет:	30101810400000000225
ИНН:	7714858076
КПП:	366101001
ОКПО:	37265153
ОГРН:	1117746962420 от 28.11.2011

**Реквизиты Заказчик:**

Полное название организации:	
Юридический адрес:	
Почтовый адрес:	
Телефон:	
Факс:	
Наименование банка:	
Расчетный счет:	
БИК:	
Корреспондентский счет:	
ИНН:	
КПП:	
ОКПО:	
ОГРН:	
ОКВЭД:	

**13. Подписи сторон**

Заказчик

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

М.П.

Исполнитель  
Генеральный директор  
ООО «ДатаПорт»

\_\_\_\_\_ К.И.Корнев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

М.П.